

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ASIMÉTRICA GESTIÓN CULTURAL, SL

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos es ASIMETRICA GESTIÓN CULTURAL (en adelante “Asimétrica”) con NIF B86080629 y domicilio legal en Pilar de Zaragoza, 104, 28028 Madrid.

¿Cómo hemos obtenido sus datos de carácter personal?

Sus datos de carácter personal los hemos obtenido a través de las relaciones previas que usted ha mantenido con Asimétrica, o con motivo de las relaciones que mantiene en la actualidad con nuestra entidad, bien por su condición de cliente, proveedor de bienes o servicios, asistente a talleres, conferencias u otro tipo de eventos, bien por haber solicitado que le remitamos información sobre nuestras actividades, publicaciones y eventos a través de la suscripción directa a nuestro boletín o Newsletter.

Formularios

Dichos datos pueden ser o haber sido obtenidos a través de formularios físicos o a través de los formularios de la página web www.asimetrica.org y redes sociales de Asimétrica o de los formularios de la página web de la conferencia que organiza periódicamente, www.marketingdelasartes.com para asistir a los eventos organizados por Asimétrica o descargarse las publicaciones recogidas en ese dominio.

Redes sociales

Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido Asimétrica está presente en algunas de ellas, siendo otra forma de contactar con usted.

La información que recabamos por medio de las redes sociales a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. También ofrecemos la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín a través de formularios insertados en estas redes sociales. Siempre nos aseguramos de que toda la información que utilizamos se encuentra atribuida a su fuente de forma correcta o se hace anónima.

Estas redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

Web

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea

porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que usted usa, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que se accedió a nuestras webs y también información sobre cómo utiliza nuestra web.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas y el tipo de información que más atrae a los visitantes. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la [política de cookies](#) que podrá localizar en la web de Asimétrica.

¿Qué datos personales tratamos?

Los datos que trataremos para las finalidades legítimas que más adelante se explican, son los siguientes:

Datos necesarios para mantener la relación con usted:

- Nombre
- Apellidos
- E mail
- Teléfono
- Dirección Postal, en caso de solicitud de facturación para alguno de nuestros talleres, conferencias o eventos de pago.
- Sector de actividad empresarial y/o profesional a la que pertenece y/o está usted interesado.

En el caso de que nos los haya facilitado voluntariamente durante las relaciones previas mantenidas con usted, también podemos disponer de los siguientes datos:

- Estudios
- Profesión
- Ocupación

Igualmente le informamos de que trataremos aquellos datos adicionales que voluntariamente nos facilite durante las futuras relaciones e interacciones que mantenga con Asimétrica, incluidos los que nos aporte mediante una red social u otra aplicación.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

Para cumplir con nuestro objeto social que es la prestación de servicios de consultoría y formación, que contribuyan a la adquisición transferencia de conocimientos, metodologías y prácticas que ayuden a los profesionales de la gestión cultural a mejorar la relación con sus públicos y audiencias actuales y potenciales, y en concreto:

Enviar información sobre las actividades de Asimétrica y de terceros cuya finalidad y naturaleza Asimétrica considere relevante para sus lectores y seguidores vía SMS, teléfono, correo postal, email, incluso cuando nuestra relación haya terminado salvo que el interesado manifieste lo contrario. Invitar a programas, actividades y talleres organizados por Asimétrica y por terceros cuya finalidad y naturaleza Asimétrica considere relevante para sus lectores y seguidores.

Realización de encuestas de satisfacción.

Enviar comunicaciones promocionales sobre actividades e iniciativas de naturaleza similar a las que haya participado con anterioridad.

El interesado puede oponerse a recibir este tipo de comunicaciones informativas y promocionales, ahora o en cualquier otro momento, enviando un correo electrónico a la dirección electrónica info@asimetrica.org o dirigiendo una solicitud a nuestra dirección postal, todo ello con la referencia PROTECCIÓN DE DATOS.

¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales? Base jurídica

Registro de usuario: En caso de que complete voluntariamente el registro de usuario para cualquiera de las actividades promovidas directa o indirectamente por ASIMETRICA, sus datos se emplearán para crear la cuenta de usuario y gestionar la relación que de ello derive. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Además, con objeto de mantener sus datos personales actualizados de modo que reflejen su situación actual, puede comunicarnos cualquier modificación por escrito a través de la dirección de correo electrónico info@asimetrica.org

Compra o contratación: en caso de que el Usuario introduzca sus datos personales en un formulario de contratación de productos o servicios de ASIMETRICA, le facultará para el tratamiento de sus datos con el fin de la gestión comercial contratada, el pago y facturación y la prestación de los servicios. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario y la correcta ejecución del contrato, pues su tratamiento es necesario para la ejecución del mismo.

Contacto: el Usuario que introduzca sus datos en los formularios con el objeto de hacer consultas o sugerencias, o de otro modo facilite sus datos para contactar con ASIMETRICA, ser contactado por la plataforma o usuarios de la misma, da su consentimiento para que ésta trate sus datos con el fin de tramitar la consulta y/o contactar con el Usuario. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Publicidad a clientes: ASIMETRICA podrá enviarle publicidad de los servicios, productos y/o artículos disponibles en el Sitio Web, como por ejemplo novedades y/o descuentos relacionados con los servicios o productos contratados siempre que el Usuario lo haya solicitado previamente. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario y en interés legítimo de ASIMETRICA por mantener la relación

profesional y comercial con el cliente. El cliente podrá revocar este consentimiento cuando quiera.

Publicidad a usuarios: Si el Usuario lo autoriza, ASIMETRICA podrá enviarle publicidad de los servicios, productos y/o artículos disponibles en el Sitio Web, como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. También podrá revocar este consentimiento cuando quiera.

El tratamiento de sus datos personales relacionado con el mantenimiento de su relación con Asimétrica como expositor, asistente o prestador de servicios, está legitimado al resultar necesario para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de dichas relaciones.

El tratamiento de sus datos personales para el envío de información promocional sobre actividades o iniciativas de Asimétrica similares a las que haya participado, responde a un interés legítimo del usuario a seguir informado si así lo desea y está autorizado por la normativa vigente.

Los datos solicitados en los formularios son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas en el apartado anterior y que se corresponden con nuestro objeto social. Por lo tanto, si no se facilitan los datos solicitados o no se facilitan correctamente no se podrán cumplir dichas finalidades.

Cesión de datos a terceros

Asimétrica no tiene prevista la cesión de sus datos a terceros. Sólo podrá hacerlo por los motivos que a continuación se explican:

Aquellas cesiones a terceros que sean necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de las actividades en las que voluntariamente usted participe.

Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que Asimétrica haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales Asimétrica tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (por ejemplo, en el caso de venta de tickets a través de una plataforma de venta externa o envío de comunicaciones a través de una plataforma de email marketing externa).

Si en el futuro Asimétrica realizara otras cesiones de datos personales, le informaremos oportunamente.

¿Realizamos transferencias internacionales de datos?

Asimétrica tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que disponen de normativa equivalente a la europea. Servicios como email marketing, plataformas digitales de encuestas, servicios de ticketing, analítica... que han suscrito con Asimétrica los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos en la Unión Europea,

aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga tu relación con Asimétrica y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

¿Cuáles son sus derechos?

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas en apartados anteriores.

Dichos derechos son los siguientes:

Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Asimétrica estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que Asimétrica disponga de usted.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar que Asimétrica rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos.

Derecho de supresión/derecho al olvido

Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de limitación

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho de portabilidad

Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

Derecho de oposición

Puede oponerse a que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguido por Asimétrica. En tal caso, Asimétrica dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

A nuestra organización, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.